

ALGEMENE (LEVERINGS) VOORWAARDEN

Algemene (leverings) voorwaarden vormen, net als de jaarrekening en de fiscale aangiftes, de ruggengraat van de onderneming. Het hanteren van algemene voorwaarden, die ook op de juiste wijze ter hand zijn gesteld, vormen een waardevolle basis voor het zakendoen.

Vaak worden algemene voorwaarden van een andere website "gepluk" of van een brancheorganisatie overgenomen. De kans dat de voorwaarden niet optimaal zijn of in het geheel niet van toepassing, is niet uitgesloten. Bovendien wordt vaak over het hoofd gezien dat de verzekeringsmaatschappij ook op de hoogte wil zijn van uw voorwaarden. Elk bedrijf heeft zijn specifieke markt, klantenkring en doelgroep. Het hanteren van algemene voorwaarden die zijn afgestemd op de betreffende branche en het bedrijf is daarmee een absolute noodzaak.

Het is ook van belang om zich te realiseren **wat de algemene voorwaarden van uw vaste afnemer(s) of de wederpartij zeggen**. Wiens voorwaarden gelden eigenlijk in geval van tegenstrijdigheid? Het komt immers voor dat beide partijen in hun algemene voorwaarden de voorwaarden van de wederpartij verwerpen. In hoeverre is zo'n bepaling rechtsgeldig? Vaak hanteren branchorganisaties algemene voorwaarden met bepalingen erin die bij transacties met een particulier of tussen particulieren niet zouden zijn toegestaan omdat het een zogeheten "grijze lijst" of "zwarte lijst" bepaling is. Echter van bedrijven die zaken doen met elkaar verwacht de wetgever dat zij zelf opletten waar zij mee akkoord gaan en desgewenst tijdig aan de bel trekken (...)

Een ondernemer die diensten verricht zal andere voorwaarden hanteren dan een ondernemer die juist goederen levert. Een leverancier zal zich, wanneer een tijdige betaling uitblijft, al snel op een opschortingsrecht beroepen. Dat dit anders is voor dienstverleners die met hun advisering vaak aan deadlines zijn gebonden, spreekt voor zich. Overschrijding van een deadline vanwege opschorting, zou onrechtmatig kunnen zijn ten opzichte van de opdrachtgever als deze daardoor onnodig en aantoonbare schade lijdt.

Wanneer men afhankelijk is van de levering van een derde partij die niet tijdig of ondeugdelijk presteert ontstaat weer een nieuwe situatie. Ook dit kan worden ondervangen.

Over de hoogte van de aanbetaling bestaan ook veel misverstanden. Het bedrag dat maximaal hoeft te worden aanbetaald, is wettelijk gelimiteerd. Bovendien kan de situatie zich voordoen dat u teveel hebt aanbetaald en uw crediteur niet (althans niet naar behoren) presteert, of erger nog, failliet gaat. Voor de ondernemer die mogelijk schadeplichtig zou handelen wanneer hij zich beroept op zijn opschortingsrecht, zijn allerlei oplossingen denkbaar die goed in de algemene voorwaarden kunnen worden opgenomen.

Voorts is een punt van aandacht: annulering, opzegging en boeteclausules. In de praktijk gaat hier veel mis, ook vele dat had kunnen worden voorkomen wanneer tijdig deskundig advies wordt ingewonnen.

Rechts Advocatuur helpt u graag bij het opstellen van passende algemene voorwaarden, of het beoordelen van door u aangeleverde voorwaarden zodat geen, althans minimale, strijd met belangen van derden of dwingend recht ontstaat. Dit om teleurstellingen naderhand te voorkomen. De algemene voorwaarden en het daarover procederen is bij uitstek het terrein waar vaak wordt gezegd: "had ik maar" of "als ik dit had geweten".